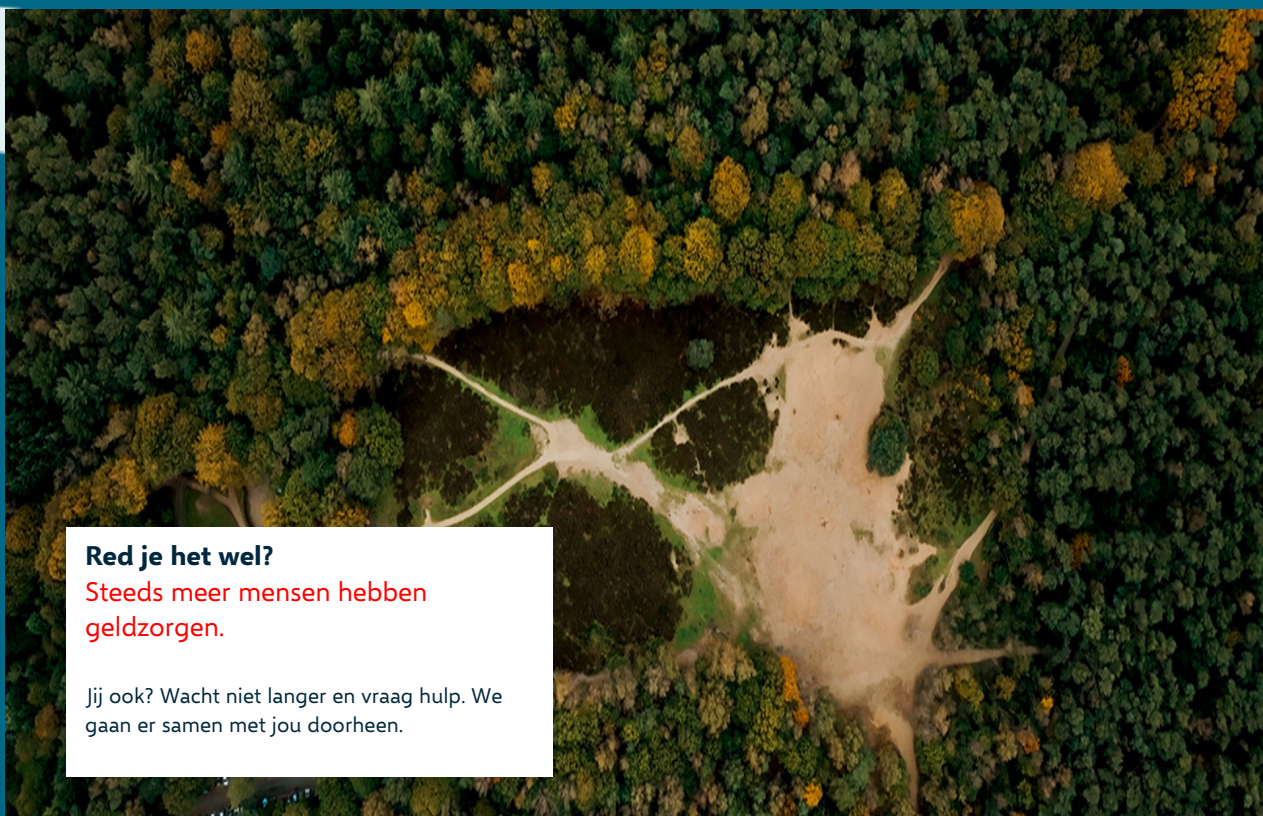


Jaarverslag 2024

Stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug



Red je het wel?

Steeds meer mensen hebben
geldzorgen.

Jij ook? Wacht niet langer en vraag hulp. We
gaan er samen met jou doorheen.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 2024	0
Inhoudsopgave	1
Voorwoord	2
Missie, visie en strategie	3
Resultaten in een notendop	4
Terugblik op het afgelopen jaar	6
Resultaten/thema's beleidslijnen 2024	10
Vooruitblik	13
Organisatie	14
Financieel verslag	17

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug. Onze stichting is aangesloten bij de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Ons werkgebied is de gemeente Utrechtse Heuvelrug.

Onze stichting bestaat enkel uit vrijwilligers die zich vanuit hun geloof of persoonlijke overtuiging het lot van medemensen aantrekken en hun kennis/ervaring willen inzetten om mensen in dreigende financiële nood vroegtijdig te bereiken en hen te helpen overzicht te krijgen en zelfstandig verder te kunnen. Onze stichting versterkt hiermee samen met andere beroeps- en vrijwilligersorganisaties de gemeente Utrechtse Heuvelrug bij haar wettelijke taak en ondersteunt inwoners tijdens de verschillende fasen op de routekaart 'financiële zorgen', bij vroegsignalering, ondersteuning bij het regelen van schulden in samenwerking met beroepskrachten en bij de nazorg.

In januari 2025 hebben we afscheid genomen van enkele vrijwilligers die nagenoeg vanaf het eerste uur actief betrokken waren bij de opbouw van onze stichting. Veel dank en waardering spraken we daarvoor uit vanuit ons bestuur!

Onze stichting was de afgelopen jaren op financieel gebied voor onze jaarlijkse terugkerende uitgaven geheel afhankelijk van de gemeentelijke subsidie en donaties van de bij het 'Diaconaal Platform' aangesloten kerken/diaconieën in de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Dankzij hen kunnen wij ons werk uitvoeren. Voor aanvullende activiteiten die ten doel hebben om onze doelgroepen te kunnen bereiken, zijn wij afhankelijk van aanvullende donaties.

We leven in een tijd waarin we (via de door de landelijke vereniging ondersteunde Postcode preventie aanpak) wel weten dat veel inwoners van onze gemeente met een aanzienlijke kans op financiële problemen (moeten) leven. Tegelijk is er een maatschappelijke ontwikkeling dat zij minder met onze mogelijkheden om ondersteuning te bieden bekend zijn, of schroom hebben zich bekend te maken.

Dankzij donaties van de stichting 'RondeTafel133' (resterend deel van hun kerstactie uit 2022) en Rabobank Rijn en Heuvelrug, waren wij in staat om PR-activiteiten te financieren die ten doel hebben om meer huishoudens met financiële zorgen te bereiken en te bewegen hulp te vragen. Een groot deel van de extra donaties hebben we besteed aan het onderhoud van onze lokale website, periodieke publicaties/advertenties in het lokale nieuwsblad 'De Kaap', en ondersteunend materiaal ten behoeve van het wekelijks 'Grip op Geld' inloopspreekuur en zgn. Potjes-check bijeenkomsten.

Naast de aanvragen die er waren hebben we zo extra inspanningen gedaan om zo onze 'doelgroep' te bereiken. We hebben daarbij in onze taakstelling niet een 'resultaatsverplichting' maar wel een 'inspanningsverplichting'. Dit houdt meer en meer in dat we, naast de aanvragen ook 'preventief' zijn gaan werken, en voor de nodige 'nazorg' zorgen. Hier werd en wordt de nodige tijd en energie aan besteed wat niet direct in de aanvragenstatus terug te vinden is!

Voorzitter Stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug
Teun Kruijswijk Jansen

Missie, visie en strategie

Ons doel

Alles wat SchuldHulpMaatje doet is erop gericht om mensen met (dreigende) schulden vroegtijdig te bereiken en hulp te bieden via internet en met getrainde vrijwilligers, die deskundig en op persoonlijke wijze kunnen helpen naar een schuldevrij leven. Begeleiding in gedragsverandering en financiële zelfredzaamheid staan daarbij centraal.

De visie van SchuldHulpMaatje

Naast liefde is onze basis en het evangelie onze inspiratiebron. Dat betekent dat elk mens aandacht en (zo nodig) zorg en ondersteuning verdient. Met onze Schuldhulpmaatje aanpak willen we een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de toenemende schuldenproblematiek. Deze aanpak, die aanvullend is op de reguliere schuldhulpverlening, is gebaseerd op samenwerking met overheden en maatschappelijke organisaties. Hiermee versterken wij de diaconale inzet van kerken, christelijke geloofsgemeenschappen en organisaties. Samen lukt 't...

De missie van SchuldHulpMaatje

- Bijdragen aan schuldevrij leven van mensen
- Voorkomen en duurzaam oplossen van schuldproblematiek
- Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen
- Vroegtijdig bereiken van mensen in dreigende financiële nood
- Goed opgeleide vrijwilligers wiens hulp aanvullend is op die van professionals

Ons uitgangspunt is, dat elk mens waardevol is en een uniek en geliefd schepsel van God, gelijkwaardig aan ieder ander. De cultuur binnen Schuldhulpmaatje wordt gekenmerkt door onze kernwaarden. Die waarden komen tot uitdrukking in de basishouding van de maatjes, de coördinatoren en bestuurders.

Resultaten in een notendop

Aantal hulpvragen

Onze maatjes hebben dit jaar zo'n 52 hulpvragers begeleid bij het op orde krijgen van hun financiële huishouding. 16 van deze dossiers zijn in 2024 afgerond, zodat eind 2024 nog 36 dossiers in behandeling waren.

De doorlooptijd van de dossiers variëren van 2 maanden tot enkele jaren.

Onze maatjes zijn vooral actief in de zgn. preventiefase waarbij ze cliënten helpen om allereerst inzicht te krijgen in hun financiële positie zoals inkomsten en uitgaven, achterstallige betalingen, schulden e.d.



Daarnaast participeren onze maatjes in afwisseling met vrijwilligers van Humanitas in de wekelijkse Grip op Geld inlooppreekuren in 4 dorpen van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. In 2024 zijn onze maatjes betrokken geweest bij zo'n 120 vragen die tijdens deze inlooppreekuren aan hen werden voorgelegd.

Potjes-check

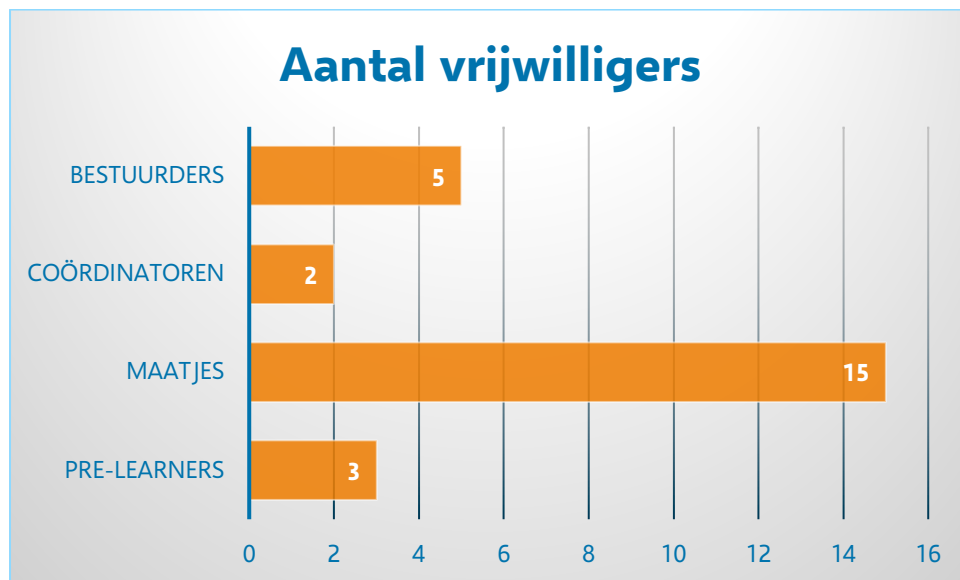
In 2024 is op verschillende locaties de Potjes-check aangeboden (Eurowinkel Driebergen, Bibliotheek Maarn, Cultuurhuis Doorn, kringloopcentrum Amerongen en snuffelschuur Leersum) waarbij via een simpele vragenlijst vast te stellen is of iemand mogelijk in aanmerking komt voor landelijke of gemeentelijke regelingen. Eind 2024 hebben we potjes-check eveneens aangeboden tijdens twee informatiebijeenkomsten bij de moskeeën in Driebergen, waarvoor speciaal materiaal (Turks en Arabisch) was gemaakt.

Samenwerking

Samenwerking in de schuldhulpdienstverleningsketen is een voorwaarde om problematische schulden te voorkomen en op te lossen. In het achterliggende jaar hebben we met onze PR-campagne gewerkt aan meer zichtbaarheid richting potentiële hulpvragers, maar ook richting de organisaties die actief zijn bij de schuldhulpdienstverlening. In onze contacten met de gemeente, Stichting Sociale Dorpsteams, RSD Zeist, Sociale Raadslieden en Humanitas hebben we laten zien dat we hechten aan een goede samenwerking. De organisatie van de netwerkbijeenkomst op 16 oktober 2024 was daar een mooi voorbeeld van.

Aantal vrijwilligers

Eind 2024 telden onze stichting 25 vrijwilligers inclusief 3 zgn. pre-learners die in Q1 2025 de 3 daagse basistraining gaan volgen.



Financiën

Gemeenten hebben naast beroepsorganisaties (zoals Stichting Sociale Dorpsteams en RSD Zeist) vrijwilligersorganisaties meer en meer nodig om hun wettelijke taken, verantwoordelijkheden en hun eigen ambities binnen het sociaal domein waar te kunnen maken. Vrijwilligersorganisaties zoals Schuldhulpmaatje hebben om hun gewenste en onmisbare partnerrol in het sociaal domein waar te kunnen blijven maken, op hun beurt de gemeente nodig, met name om de kosten te dekken voor het opzetten en het onderhouden van de noodzakelijke **sociale infrastructuur en deskundigheidsbevordering**. Met andere woorden voor een gezonde exploitatie van de eigen organisatie en het waarborgen van continuïteit in hun aanbod.

In onze begroting 2024 hebben we dankzij donaties van de Ronde Tafel 133 en de Rabobank Rijn en Heuvelrug een aanzienlijk bedrag kunnen opnemen voor PR en Communicatie w.o. de herbouw van onze lokale website.

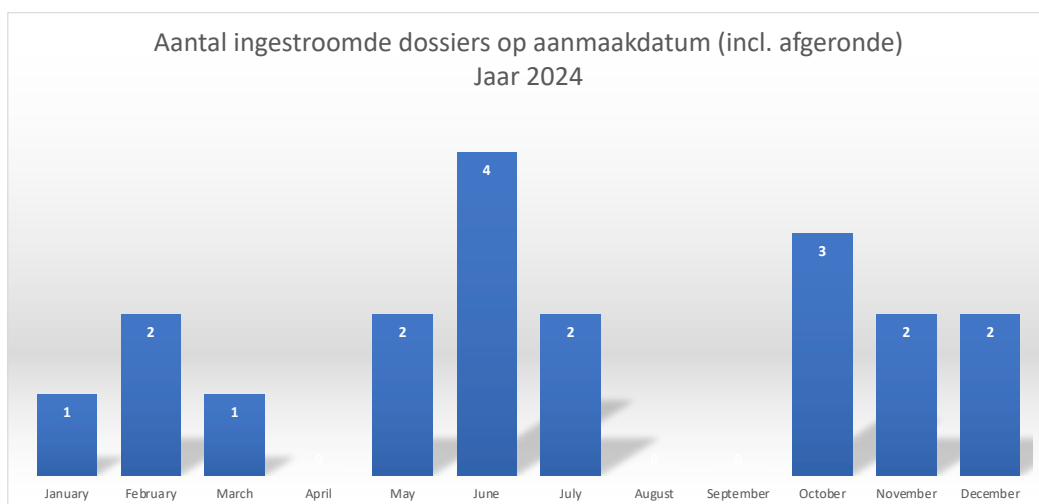
We hebben daarom onderscheid gemaakt tussen:

- onze reguliere kosten voor de bovengenoemde sociale infrastructuur en deskundigheidsbevordering, die worden gefinancierd uit de gemeentelijke subsidie en de donaties van de diaconieën, en
- de eenmalige PR campagne en herbouw van onze lokale website.,

Terugblik op het afgelopen jaar

Ontwikkeling hulpvragen

Nieuwe hulpvragen in 2024



Ons beleid is tot op heden geweest om enkel hulpvragen te registreren in SINC die hebben geleid tot een begeleidingstraject voor een langere periode. In 2024 hebben wij 19 nieuwe cliënten begeleid bij hun hulpvragen waarvan er in hetzelfde jaar reeds 3 trajecten zijn afgerond.

Het betrof hulpvragen met verschillende achtergronden, zoals:

- alleenstaand, financieel inzicht moeizaam;
- sociaal medische zorgen, opnieuw beginnen na verslaving;
- uitval door werk;
- echtscheiding.

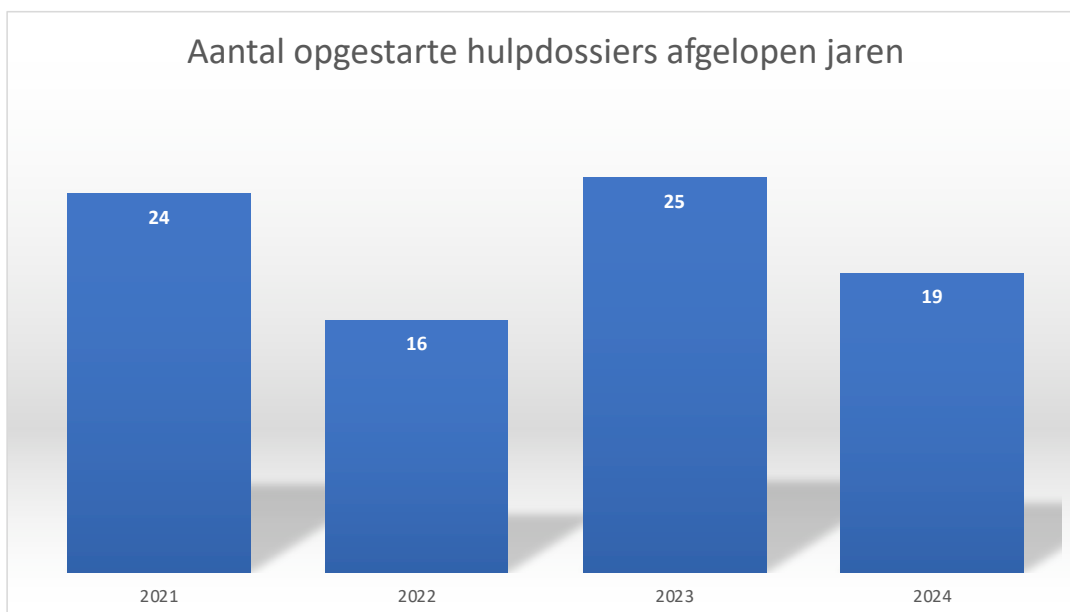
Onze PR campagne heeft nog niet het beoogde effect gehad. In de praktijk blijkt de drempel om hulp te vragen zeer hoog voor mensen met geldzorgen.



Om deze reden is het belangrijk om mensen regelmatig via verschillende communicatiekanalen te attenderen op de mogelijkheden om hulp te krijgen. De praktijk leert dat mensen met geldproblemen pas overwegen om hulp te vragen nadat ze hier zo'n 5 keer op zijn geattendeerd. De donatie van de Ronde Tafel 133 heeft ons hier zeer bij geholpen.

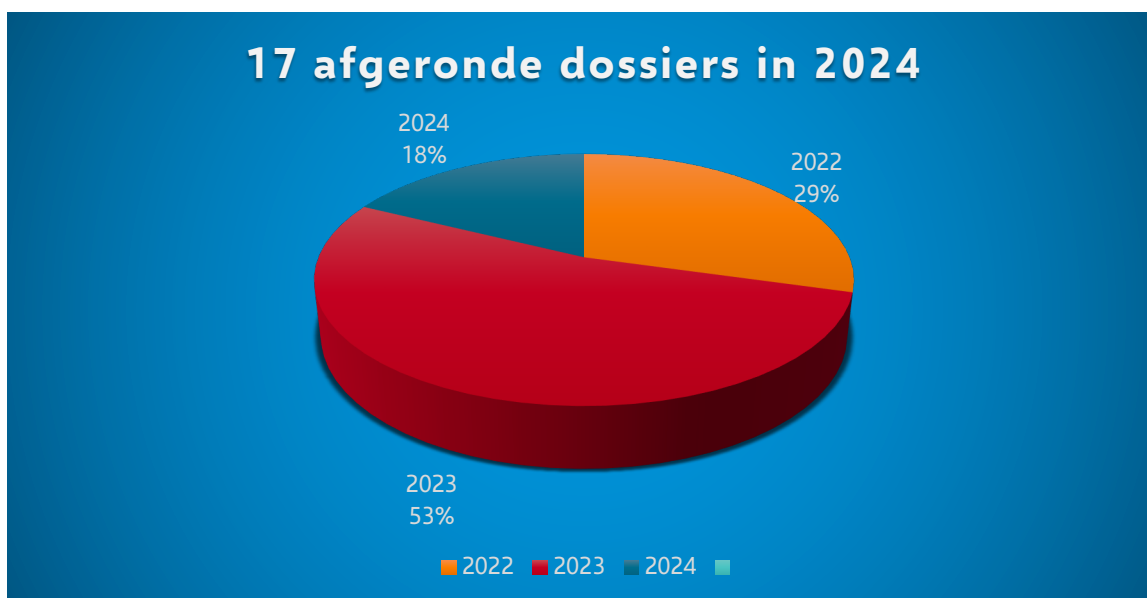
Wel is sprake van een aanzienlijke toename van het aantal vragen dat aan onze vrijwilligers is voorgelegd tijdens de Grip op Geld inloopsprekken.

Ontwikkeling hulpvragen in afgelopen jaren



In 2024 zijn 19 dossiers aangemaakt waarvan 3 in hetzelfde jaar afgerond. In 2023 bedroeg dit aantal 25 dossiers waarvan 9 in hetzelfde jaar afgerond.

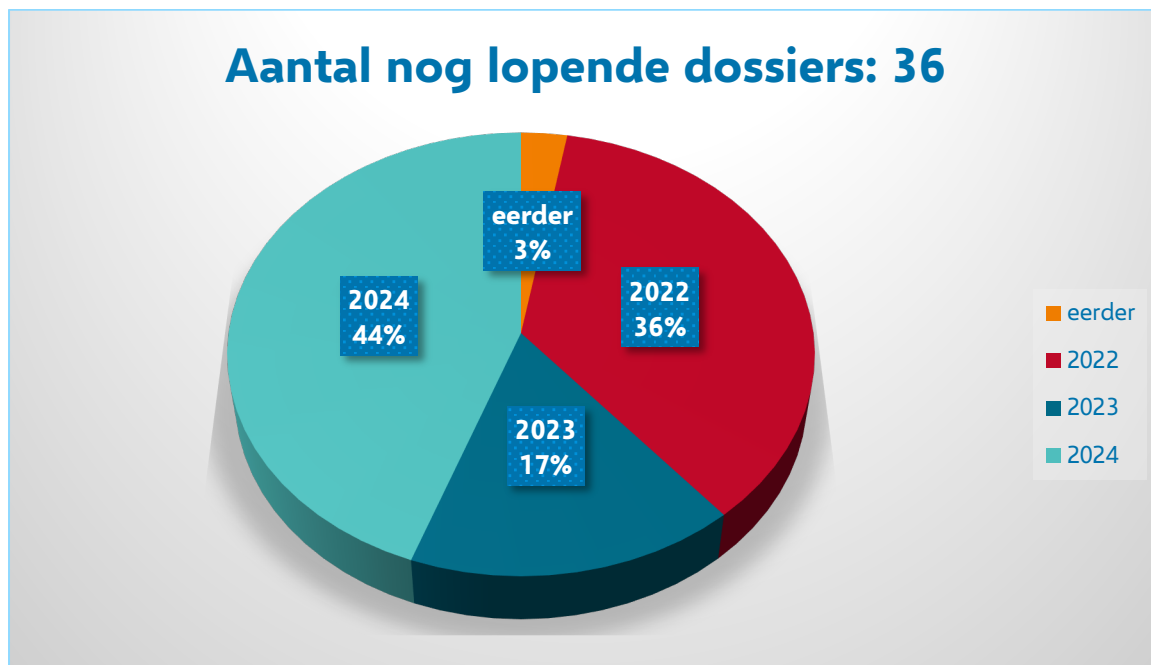
Aantal afgeronde dossiers in 2024



In 2024 zijn 17 dossiers afgerond, waarvan:

- 5 opgestart in 2022
- 9 in 2023, en
- 3 in 2024

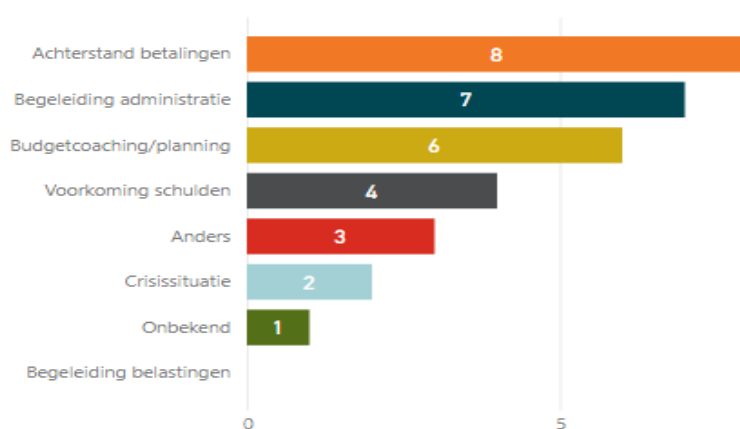
Aantal nog lopende dossiers



16 dossiers van de nog lopende dossiers zijn opgestart in 2024, de overige dossiers dateren uit 2023 en eerder. Bij een aantal dossiers is sprake van meerjarige begeleiding, omdat cliënten regelmatig met nieuwe c.q. aanvullende vragen bij hun maatje komen. Daarnaast nemen sommige cliënten na de afsluiting van het begeleidingstraject zo af en toe contact op met het maatje met specifieke vragen bijv. aanvragen van een toeslag.

Type dossiers

Type hulpvraagdossiers



Opmerking: Van 5 dossiers is deze rubriek niet ingevuld.

Grip op Geld

Het Sociale Dorpsteam organiseert wekelijkse inloopspreekuren in een aantal dorpen die deel uitmaken van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Grip op geld is een samenwerking van Sociaal Raadslieden, Formulierenbrigade RSD, Schulddienstverlening RSD, Schuldhulpmaatje, Humanitas Thuisadministratie en de Sociale Dorpsteams. Inwoners van de gemeente UH kunnen tijdens deze spreekuren vragen stellen over geldzaken en schulden. In de tweede helft van 2024 is in Leersum ook gestart met een inloopspreekuur.

Onze maatjes ondersteunen de Sociale dorpsteams in afwisseling met vrijwilligers van Humanitas tijdens deze spreekuren. In 2024 betrof het aantal vragen waar onze maatjes bij betrokken waren circa 120, hetgeen een aanzienlijke stijging (50%) is ten opzichte van 2023 (80 vragen). Onze maatjes hebben zo'n 140 uur besteed aan Grip op Geld.

Aantal cliënten	Aantal bestede uren	Opmerkingen
120 (2023: 80)	140 (2023: 100)	GoG Leersum gestart Q4 2024

De meest voorkomende vragen op het Grip op Geld-spreekuur gaan over het aanvragen van gemeentelijke regelingen, zoals aannemelijke meerkosten zorg, participatieregeling, individuele inkomenstoeslag, etc. In sommige gevallen dient de DigiD (opnieuw) aangevraagd te worden. Andere vragen gaan over energietoeslag of -noodfonds, aanvraag kwijtschelding gemeentebelasting, het invullen van de aangifte inkomstenbelasting, of het aanvragen van een schoollaptop voor middelbare scholieren. Voor juridisch complexe zaken is ook altijd iemand van de Sociale Raadslieden Zeist aanwezig.

Resultaten thema's/beleidslijnen 2024

Dichterbij de mensen komen

Dichterbij de mensen (potentiële hulpvragers) komen zowel fysiek als online/digitaal teneinde hen bekend te maken met onze stichting én een vertrouwensrelatie op te bouwen opdat dit uitmondt in een hulpvraag.

- **Spreekuur Leersum en Amerongen**
Per september bemensen we het nieuwe inloopspreekuur Grip op Geld in Leersum. Iedere woensdagmiddag van 14.00 tot 16.00 uur kunnen inwoners van Leersum in de Binder terecht met financiële vragen. Door publiciteit en mond op mond-reclame wordt de bekendheid van het inloopspreekuur vergroot opdat meer mensen van deze laagdrempelige voorziening gebruik gaan maken.
Grip op geld is een initiatief van het Dorpsteam i.s.m. Schuldhulpmaatje, Humanitas, Sociaal Raadslieden en de Regionale Sociale Dienst. Met onze deelname aan Grip op Geld zijn we meer zichtbaar en verlagen we de drempel voor inwoners om hulp te vragen bij (beginnende) schulden. Onze vrijwilligers werken mee aan het inloopspreekuur Grip op Geld in Amerongen, Leersum, Doorn en Driebergen.
- **Potjes-check**
In mei 2024 werd bij wijze van pilot gedurende een middag de Potjes-check aangeboden in de Eurowinkel in Driebergen. De Potjes-check is een initiatief van GeldFit, onderdeel van de Stichting NSR, en is ontworpen om bij wijze van screening via een simpele vragenlijst vast te stellen of iemand mogelijk in aanmerking komt voor landelijke of gemeentelijke regelingen. Tijdens deze pilot-middag meldden zich acht mensen om de Potjes-check te doen; voor vier van hen bleken er mogelijkheden om bepaalde regelingen aan te vragen.
In november 2024 is op verschillende locaties weer op deze manier de Potjes-check aangeboden (Eurowinkel, Bibliotheek Maarn, Cultuurhuis Doorn, kringloopcentrum Amerongen en Snuffelschuur Leersum).
- **Informatieavonden moskeeën**
Ook zijn in december bijeenkomsten georganiseerd met zowel de Turkse als de Marokkaanse moskee in Driebergen. In alle gevallen werd de Potjescheck onder de aandacht gebracht van de aanwezigen, en werd men door middel van gesprekken en flyers ook gewezen op de mogelijkheid om contact op te nemen met Schuldhulpmaatje in het geval van schuldenproblematiek. In enkele gevallen werd meteen duidelijk dat de aanvrager van de check recht op enkele regelingen had en daarna van het gemeenteaanbod van het aanloopspreekuur van 'Grip op geld' gingen maken.
- **Onderhoud lokale website**
In 2024 zijn er 14 berichten op de lokale website gezet onder het kopje 'Nieuws'. Dit zijn voornamelijk artikelen die mensen (lokale) achtergrondinformatie geven. De meest gelezen artikelen zijn: Hulp bij financiële zorgen (1143x), Potjes-check (573x) en Jong schuldenvrij (547x). In november was de website het meest bezocht: de lokale Potjes-check werd toen uitgevoerd.

- Periodieke publicaties/ advertenties in het lokale nieuwsblad De Kaap
De plaatsing van artikelen op de website werd ondersteund met advertenties in De Kaap/ Stichtse Courant/ De week Regio Heuvelrug, totaal 10 x met name in de periode oktober t/m december. Uit onderzoeken blijkt dat een deel van de bewoners in Nederland niet beschikt over digitale vaardigheden, dan is geschreven tekst via plaatselijke kranten een juist alternatief.
In november en in december werd er ook een achtergrondartikel geplaatst: alles om mensen te verleiden om een stapje te laten zetten. Hiervoor dienen bewoners wel voldoende beheersing van de Nederlandse taal te hebben, bij mensen met minder taalkennis werken de korte teksten juist beter.
- Online communicatie versterken
Door het delen van de artikelen via persoonlijke accounts op social media, wordt er mede bekendheid gegeven aan onze activiteiten. Het is duidelijk terug te zien in de analyses dat een persoonlijk Facebook bericht leidt tot een hoger website bezoek. Op andere social media is er van het plaatselijk nieuws nog niet veel gedeeld.
- Ondersteuning van onze werkzaamheden
Los van onze PR campagne is ondersteunend informatiemateriaal ten behoeve van onze Grip op Geld activiteiten, de potjes-check en onze hulpvragers gemaakt, zowel in het Nederlands als Turks en Arabisch.

Versterken van doorverwijzingsfunctie naar SHM door instanties

Door individuele contacten en door onze aanwezigheid op vrijdag 7 juni 2024 tijdens de Zorg en Vrijwilligersmarkt in De Binder in Leersum, hebben we onze naamsbekendheid bij zorgaanbieders in de kern Leersum vergroot (o.a. Quarijn, het jongerenwerk, praktijkondersteuner huisartsen en enkele vrijwilligersorganisaties.) Daarbij is ook een eerste contact gelegd met het Home-team Leersum (samenwerkingsverband eerstelijns hulpverleners). Dit krijgt een vervolg in 2025, o.a. tijdens de Heuvelrug-brede ervaringsmarkt Zorg en Welzijn met eerstelijnsorganisaties en het Sociaal Dorpsteam op 25 maart 2025.

Versterken van doorverwijzingsfunctie naar SHM door werkgevers

Versterken van doorverwijzingsfunctie naar SHM door werkgevers, die inzicht hebben in de financiële problematiek van hun werknemers bijvoorbeeld verleende voorschotten, loonbeslag door schuldeisers. Grote werkgevers binnen onze gemeente zijn actief in de zorgverleningssector. Mede dankzij een voormalige arbeidsrelatie van één van onze coördinatoren met Bartimeushage in Doorn, is het gesprek aangegaan met het bestuur van Bartimeushage. Waar het bestuur niet afwijzend stond tegenover onze suggestie om werknemers te attenderen op onze dienstverlening, heeft dit helaas niet tot doorverwijzingen van werknemers met financiële zorgen geleid.

Huis op orde

Opschoning SINC

Hert afgelopen jaar is een groot aantal dossiers op afgerond gezet, die na de conversie van HVS naar SINC in het systeem waren blijven hangen. Het betrof een aanzienlijk aantal hulpvragers waarvan in de afgelopen twee jaar geen contact meer was geweest. Deze actie loopt nog door naar begin 2025.

Email conversie

Onze stichting is in 2024 geheel overgegaan naar de landelijke dienstverlening op het gebied van email-ondersteuning. Alle vrijwilligers hebben inmiddels een uh.schulphulpmaatje.nl account, waarmee impliciet wordt voldaan aan de eisen vanuit de AVG.

Digitalisering dossier

Uit continuïteitsoverwegingen zijn onze relevante elektronische (privé PC) en papieren dossiers in 2024 gemigreerd naar de landelijke Sharepoint omgeving. Hiermee is de overdracht van dossiers bij bestuurlijke wijzigingen geborgd.

Continuïteit bestuur en coördinatoren

Alle bestuursfuncties waren in 2024 ingevuld; eerste wijzigingen vinden plaats per 1-1-2026. Één coördinator heeft per einde 2024 zijn werkzaamheden beëindigd. Aangezien een tweede coördinator zijn voornemen heeft uitgesproken om zijn werkzaamheden per eind 2025 te beëindigen, is het bestuur inmiddels in gesprek met twee kandidaten om deze vacatures in te vullen.

Vooruitblik

Dichter bij de mensen (potentiële hulpvragers) komen:

- Inzet van social media
 - Verhogen van de naamsbekendheid van SHM op teneinde potentiële hulpvragers (doelgroep 20-30 jaar) te bereiken die de traditionele communicatiekanalen zoals kranten niet volgen.
 - Het opnemen van een chat-functie op onze lokale website teneinde de drempel te verlagen voor potentiële hulpvragers die moeite hebben om via telefoon contact te leggen met SHM.
- Kranten/posters: gezien de kosten zal er minder worden geadverteerd.

Versterken doorverwijzingsfunctie

Werkgevers worden in toenemende mate geconfronteerd met verzoeken, die inzicht geven in de financiële problematiek van hun werknemers bijvoorbeeld verzoek om voorschotten, en loonbeslag door schuldeisers. Naar aanleiding van een verzoek vanuit de zorgverleningsinstelling Quarijn gaan we in 2025 in gesprek met hun afdeling Personeelszaken om hen te adviseren/ondersteunen bij het doorverwijzen van werknemers naar SHM.

Versterken van de samenwerking in de schuldhulpverleningsketen

- Preventieve fase: verlagen van de drempel voor het stellen van hulpvragen (Grip op Geld)
Gedurende het eerste halfjaar van 2025 zal in Driebergen een pilot plaatsvinden waarbij op verzoek van het Sociaal Dorpsteam een maatje gevraagd kan worden bij cliënt thuis een dergelijke kortlopende vraag te beantwoorden, zonder dat hier de normale intake-procedure van SHM voor hoeft te worden doorlopen. Op deze manier verwachten we sneller en effectiever ondersteuning te kunnen leveren in het geval van kortlopende hulpvragen van mensen die door omstandigheden niet in staat zijn de Grip-op-Geld spreekuren te bezoeken. Het is de bedoeling dat deze activiteiten in SINC gedocumenteerd worden.
- Nazorg fase
Verhogen van de zelfredzaamheid van RSD-cliënten na afronding van hun traject bij RSD door het verlenen van nazorg door SHM/Humanitas teneinde de kans te verlagen dat cliënten in herhaling vervallen.

Organisatie

Algemeen

Binnen de gemeente Utrechtse Heuvelrug is in 2012 vanuit de PKN-diaconieën van Driebergen en Doorn een start gemaakt met het uitrollen van Schuldhulpmaatje in de gemeente. Sinds 2013 helpen wij mensen op hun verzoek met het op orde krijgen van hun financiën.

Sinds 5 juli 2016 is de Stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel, KvK nummer 66435730. De stichting is lid van de landelijke Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland en heeft de ANBI status bij de Belastingdienst onder fiscaal nummer (RSIN) 856552252.

Onze stichting is aangesloten bij de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland, die ons ondersteund op terreinen zoals training en scholing, betere zichtbaarheid, sterkere lokale positie, meer bestuurskracht.

Nadere informatie over onze stichting kunt u vinden op onze lokale website www.schuldhulp utrechtseheuvelrug.nl

Bestuur

Het bestuur bestaat uit leden van diverse kerkgenootschappen op de Utrechtse Heuvelrug.

Bestuurslid	Functie	Aangetreden per	Geplande datum van aftreden
Dhr. T. Kruijswijk Jansen	Voorzitter	Feb 2023	Feb 2026
Dhr. A. van Zanten	Secretaris	Jan 2022	Dec 2027
Dhr. P.E. Kingma	Penningmeester	Okt 2023	Sep 2026
Mw. J.H. Hoogstraten	Bestuurslid	Jan 2020	Dec 2025
Mw. C.A.S.M. Rockx	Bestuurslid	Sep 2023	Aug 2026

De bestuursleden genieten voor hun bestuurswerkzaamheden geen beloning. Aan de bestuursleden kan geen vacatie- of presentiegeld worden toegekend. Ook kan geen van de bestuurders of andere personen al dan niet verbonden aan de stichting over het vermogen van de stichting beschikken als ware het zijn eigen vermogen.

Er hebben zich in 2024 geen bestuurswisselingen voorgedaan. Het bestuur heeft in 2024 acht keer vergaderd. Belangrijkste onderwerpen die aan de orde zijn gekomen: het voorbereiden van een nieuw beleidsplan, de PR Campagne, mutaties in vrijwilligersbestand w.o. vervanging van een coördinator.

Op het gebied van PR & Communicatie hebben we ons professioneel laten ondersteunen door het communicatiebureau Krachtig Media uit Renswoude.

De taak van het bestuur is om de maatjes zo goed mogelijk te ondersteunen. Dat doen we door deel te nemen in overleggen met gemeente over de specifieke problemen, maar ook via contacten met dorpssteams en andere organisaties in de Utrechtse Heuvelrug, zoals:

- Gemeente Utrechtse Heuvelrug
- Sociale dorpssteams
- Regionale Sociale dienst
- Sociale Raadsliden
- Voedselbank
- Stichting Burgerinitiatief Woudenberg

Want alleen door samen te werken, komen we vooruit.

Aantal vrijwilligers

Het coördinatorteam bestond in 2024 uit drie personen, te weten:

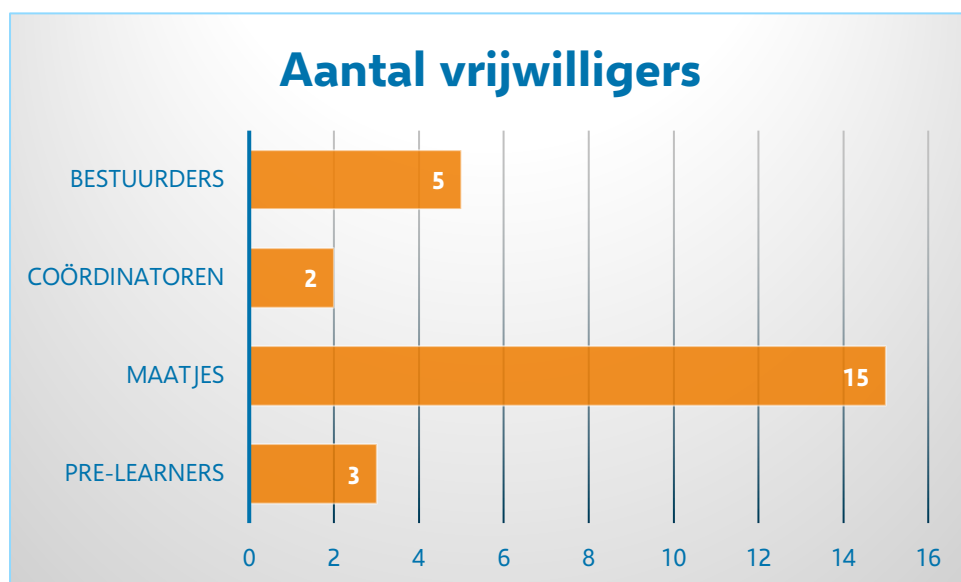
- Bernard Baakman, Doorn/Maarn/Maarsbergen, die eind 2024 zijn functie als coördinator heeft beëindigd
- Sonja Rinsma, Amerongen/Leersum/Overberg
- Anton Sluijs, Driebergen

De coördinatoren zijn bij toerbeurt aanspreekpunt en ieder heeft op basis van geografische gronden een aandachtgebied met betrekking tot hulpvragers en maatjesbegeleiding.

Eind 2024 bedroeg het totaal aantal vrijwilligers (inclusief 3 aankomende maatjes) 25.

In 2024 hebben 1 coördinator en 5 maatjes hun werkzaamheden voor onze stichting beëindigd. Er werden 3 nieuwe maatjes opgeleid, waardoor het aantal bestuurders en gecertificeerde vrijwilligers afnam van 25 naar 22.

Begin 2025 hebben we afscheid genomen van Bernard Baakman (coördinator) en Margreet LeClerqc, die al nagenoeg vanaf de start van onze stichting actief zijn geweest.



Één maatje heeft aangegeven begin 2025 te stoppen. Daarnaast gaan drie zgn. pre-learners in Q1 2025 starten met de 3-daagse basisopleiding.

Naast het begeleiden van cliënten/hulpvragers verleent een aantal vrijwilligers actief ondersteuning bij de wekelijkse inloopsprekken 'Grip op Geld' welke worden georganiseerd door de gemeente/dorpsteams in de dorpsgemeenten van de Utrechtse Heuvelrug: Driebergen-Rijsenburg, Doorn, Leersum en Amerongen. Dit gebeurt in afwisseling met vrijwilligers van Humanitas.

De coördinatoren en maatjes ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden.

Randvoorwaarden beleid:

Kwaliteitsbeleid en gedragscode

SchuldHulpMaatje werkt met een algemene gedragscode, die aansluit bij de missie, visie en kernwaarden en die is vertaald naar een basishouding voor vrijwilligers. De gedragscode is onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst, die alle vrijwilligers ondertekenen. Alle uitvoerende vrijwilligers volgen verplicht de online modules over de gedragscode en AVG, aanvullend op de informatie die al verwerkt is in de basistraining voor Maatjes.

Privacy

De AVG speelt een belangrijke rol bij het werk van SchuldHulpMaatje. Mensen met schulden bevinden zich in een kwetsbare positie. Hun privacy moet goed worden beschermd.

SchuldHulpMaatje heeft een landelijke privacycoördinator en werkt met systemen die voldoen aan de AVG. Er zijn verwerkingsovereenkomsten met de leveranciers.

Klachtenregeling

Een veilige omgeving voor vrijwilligers en hulpvragers vindt SchuldHulpMaatje belangrijk. Lokaal zijn er externe vertrouwenspersonen en klachtenfunctionarissen aangesteld voor afhandeling van algemene klachten. In het verslagjaar werden [aantal] klachten ingediend. Als er sprake is van een klacht die betrekking heeft op ongewenst grensoverschrijdend gedrag wordt een beroep gedaan op een landelijke onafhankelijke externe vertrouwenspersoon en / of wordt een formele klacht ingediend bij een landelijke onafhankelijke externe klachtencommissie.

Klachtenregeling, privacybeleid en kwaliteitsbeleid zijn te vinden op:

- de webpagina van SchuldHulpMaatje Utrechtse Heuvelrug [schuldhulpmaatje.nl/utrechtse-heuvelrug], alsmede
- onze lokale website: <https://www.schuldhulp utrechtseheuvelrug.nl/klachtafhandeling>

Financieel verslag

De exploitatie over 2024 van de stichting Schuldhulp Utrechtse Heuvelrug is als volgt:

Kosten	Begroting	Realisatie
	2024	2024
Landelijke vereniging Schuldhulp Maatje		
contributie lidmaatschap vereniging	€ 3.500,00	€ 2.900,00
inkoop en onderhoud basis paskket	€ 10.050,00	€ 7.414,98
basisa opleiding vrijwilligers		
maatwerkproducten		
Vrijwilligerskosten		
teambuilding	€ 1.500,00	€ 520,00
Overige kosten	€ 1.500,00	€ -
organisatiekosten		
PR en publiciteit	€ 7.500,00	€ 11.518,83
Webside en telefonie	€ 1.100,00	€ 1.300,46
bankkosten	€ 200,00	€ 201,27
overige organisatiekosten	€ 200,00	€ 705,59
kosten bestuur		€ 1.147,35
Algemene kosten		
Voorzieningen		
Overige alg kosten		
Totaal generaal	€ 25.550,00	€ 25.708,48
Opbrengsten		
Subsidie		
onttrekking voorzieningen		
lokale overheid	€ 7.500,00	€ 7.500,00
kerkelijke organisaties	€ 8.000,00	€ 7.394,32
part. Giften	€ 250,00	€ 50,00
bedrijven , Stichtingen	€ 7.000,00	€ 6.344,66
overige inkomsten		€ 130,79
Totaal generaal	€ 22.750,00	€ 21.419,77
Resultaat	€ -2.800,00	€ -4.288,71

Toelichting op de cijfers:

Vanaf 2024 is ervoor gekozen om de cijfers niet meer op kasbasis weer te geven maar ook die kosten en opbrengsten die betrekking hebben op dit jaar maar nog niet tot een cashmutatie geleid hebben in de opstelling weer te geven. Dit heeft er onder meer toe geleid dat een factuur voor PR die betrekking had op 2024 ook in dat jaar verantwoord is en als crediteur op de balans vermeld is. Dit geldt ook voor een subsidieopbrengst die op 31-12-2024 ontvangen werd. Het gaat hierbij om de subsidie over 2025. Is dus niet meegenomen in de opbrengsten over 2024.

Toelichting op uitgaven:

- Door de daling in hulpvragen zijn er minder nieuwe maatjes ingestroomd dan begroot. Er zijn 3 nieuwe maatjes opgeleid, waarvan voor 2 maatjes de landelijke basistraining is doorbelast. Voor 1 maatje hebben we gebruik kunnen maken van de landelijke subsidieregeling.
- De vrijwilligerskosten zijn door het ontbreken van teambuilding activiteiten achtergebleven.
- In een poging de hulpvragen weer omhoog te krijgen is er een grote PR campagne opgezet en is de website verder vernieuwd. Deze uitgaven zijn mede gefinancierd vanuit de donatie van de Ronde Tafel 113 en de gift van de Rabobank. Daarnaast heeft het bestuur de keuze gemaakt ten behoeve van deze activiteiten in te teren op het werkkapitaal door een verlies te laten ontstaan.

Toelichting op de inkomsten:

- Doordat 1 kerkgenootschap is opgeheven, is ook de diaconale opbrengst verlaagd.
- De opbrengst bestaat, zoals hierboven reeds omschreven naast de Gemeente Utrechtse Heuvelrug en de diaconieën, ook uit de bijdrage van de Ronde Tafel en de coöperatieve Rabobank.

Wij zijn al onze gevers zeer erkentelijk voor hun ondersteuning over 2024

Opbrengsten en kosten op operationeel niveau

De kosten om de organisatie van de stichting te laten draaien bedragen over 2024 € 14.189,65. Hieronder wordt verstaan de bijdrage aan de landelijke vereniging (contributie en trainingen), de kosten voor de website en de bestuurs- en organisatiekosten.

Deze kosten worden gefinancierd uit de subsidie van de gemeente Utrechtse Heuvelrug en de plaatselijke diaconieën € 14.894,32.

Het saldo tussen deze twee posten bedraagt € 704,67. Een deel van dit saldo, te weten € 453,21 is afkomstig van een landelijke subsidie voor de basistraining van 1 maatje.

Balans				31-12-2023		31-12-2024
Activa						
Bankrekening				€ 14.411,22		€ 13.396,67
bedrijfsspaarrekening				€ 12.403,07		€ 12.533,86
Totaal				€ 26.814,29		€ 25.930,53
Passiva						
Werkkapitaal				€ 17.914,29		€ 12.125,58
Crediteuren						€ 2.942,72
Vooruit ontvangen bedragen						€ 1.875,00
Voorziening opleidingen/basispakket				€ 6.400,00		€ 2.487,23
Continuïteitsreserve				€ 2.500,00		€ 2.500,00
Voorziening PR/communicatie						€ 4.000,00
Totaal				€ 26.814,29		€ 25.930,53

Toelichting bij de balans:

Zoals hierboven aangegeven is de grondslag van de verantwoording veranderd. Dit leidt ertoe dat er zgn. transitorische posten opgenomen zijn op de balans die kosten resp. opbrengsten vertegenwoordigen waarbij het casheffect wel opgetreden is maar de opbrengst niet ten gunste van 2024 komt. Of waarvan de kosten ten laste van 2024 genomen moeten worden zonder dat er een betaling plaats gevonden heeft.

Daarnaast is de beschikking voor de vaststelling van de subsidie over 2023, die de stichting in 2024 van de gemeente Utrechtse Heuvelrug ontvangen heeft, direct via het vermogen verwerkt. Zo is de voorziening voor PR kosten ten laste van het werkkapitaal gebracht en opgenomen bij de voorziening PR/communicatie (bestemmingsfonds) en is de terug te betalen subsidie 2023 ten laste van de voorziening opleidingen/basispakket verantwoord. Deze voorzieningen zijn nu op een vanuit het bestuur verantwoord niveau gebracht.

In de jaarrekening 2023 was nog een calamiteitenreserve opgenomen. Aan de hand van de instructies vanuit de landelijke vereniging is dit geherclassificeerd als continuïteitsreserve. Deze reserve dient voor de afkoop van doorlopende posten mocht de stichting onverhoopt failliet gaan. Waar de landelijke vereniging een maximum van 0,5 - 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie adviseert, achten wij een bedrag van € 2.500,- toereikend (verplichtingen abonnementen op lokale website, social media account en mobiele telefoon, alsmede lopende kwartaalverplichtingen naar landelijke vereniging).

Kascontrole 2024

De controle op de administratie over het boekjaar 2024 is op 11 april 2025 uitgevoerd door mevrouw Heidi van Keulen en de heer Walter Scholten namens het Diaconaal Platform Utrechtse Heuvelrug.

Zij hebben hierbij geen onjuistheden vastgesteld en het Algemeen Bestuur van de stichting voorgesteld om de penningmeester decharge te verlenen over het in 2024 gevoerde beleid. Het uitgebreide verslag van de kascommissie is op te vragen bij de secretaris.