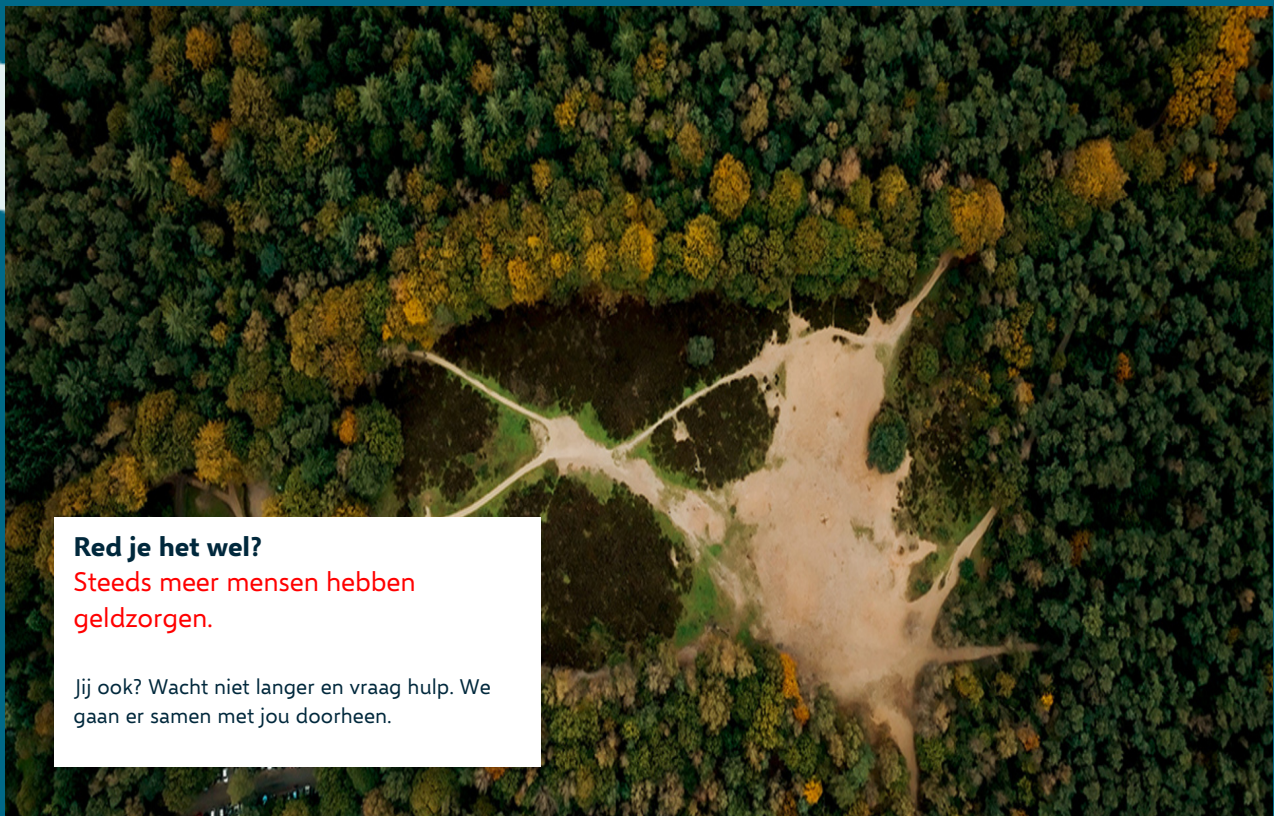


Jaarverslag 2025

Stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug



Red je het wel?

Steeds meer mensen hebben
geldzorgen.

Jij ook? Wacht niet langer en vraag hulp. We
gaan er samen met jou doorheen.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 2025	0
Inhoudsopgave	1
Voorwoord	2
Missie, visie en strategie	3
Ons doel	3
De visie van SchuldHulpMaatje	3
De missie van SchuldHulpMaatje	3
Resultaten in een notendop	4
Terugblik op het afgelopen jaar	6
Ontwikkeling hulpvragen	6
Resultaten thema's/beleidslijnen 2025	10
Vooruitblik	12
Organisatie	14
Algemeen	14
Bestuur	14
Coördinatoren, Maatjes en overige vrijwilligers	15
Financieel verslag	17
Overzicht kosten en baten	18

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug. Onze stichting is aangesloten bij de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

Onze stichting bestaat enkel uit vrijwilligers die zich vanuit hun geloof of persoonlijke overtuiging het lot van medemensen aantrekken en hun kennis/ervaring willen inzetten om mensen in dreigende financiële nood vroegtijdig te bereiken en hen hoop te bieden op een betere toekomst. Onze stichting versterkt hiermee samen met andere beroeps- en vrijwilligersorganisaties de gemeente Utrechtse Heuvelrug bij haar wettelijke taak en ondersteunt inwoners tijdens de verschillende fasen op de routekaart 'financiële zorgen', bij vroegsignalering, ondersteuning bij het regelen van schulden in samenwerking met beroepskrachten en de nazorg.

In 2025 hebben we afscheid genomen van twee coördinatoren en enkele vrijwilligers die nagenoeg vanaf het eerste uur actief betrokken waren bij de opbouw van onze stichting. Veel dank en waardering spraken we daarvoor uit vanuit ons bestuur! Wij spreken onze dankbaarheid uit naar de vrijwilligers van onze stichting die met hart en ziel hun kennis en ervaring inzetten om mensen met geldzorgen perspectief te bieden op een betere toekomst.

Onze stichting was de afgelopen jaren op financieel gebied voor onze jaarlijkse terugkerende uitgaven geheel afhankelijk van de gemeentelijke subsidie en donaties van de bij het 'Diaconaal Platform' aangesloten kerken/diaconieën in de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Dankzij hen kunnen wij ons werk uitvoeren. Voor aanvullende activiteiten die ten doel hebben om onze doelgroepen te kunnen bereiken, zijn wij afhankelijk van aanvullende donaties.

We leven in een tijd waarin we (via de door de landelijke vereniging ondersteunde Postcode preventie aanpak) weten dat veel inwoners van onze gemeente met een aanzienlijke kans op financiële problemen (moeten) leven. Tegelijk is er een maatschappelijke ontwikkeling dat zij minder met onze mogelijkheden om ondersteuning te bieden bekend zijn, of schroom hebben zich bekend te maken. Tegen de algemene verwachting in was het aantal hulpvragen in de afgelopen jaren sinds de coronacrisis op hetzelfde niveau gebleven. In de 2^e helft van 2025 hebben we echter te maken met een aanzienlijke toename van het aantal hulpvragen.

Dankzij het resterende deel van de donatie door de stichting 'RondeTafel133' (2022) en Rabobank Rijn en Heuvelrug, waren wij in staat om PR-activiteiten te financieren die ten doel hebben om meer huishoudens met financiële zorgen te bereiken en te bewegen hulp te vragen. Een groot deel van de extra donaties hebben we besteed aan een pilot met een eigen facebook account en periodieke publicaties/advertenties in het lokale nieuwsblad 'De Kaap'.

We hebben daarbij in onze taakstelling niet een 'resultaatsverplichting' maar wel een 'inspanningsverplichting'. Dit houdt meer en meer in dat we, naast de aanvragen ook 'preventief' zijn gaan werken, en voor de nodige 'nazorg' zorgen. Hier werd en wordt de nodige tijd en energie aan besteed wat niet direct in de aanvragenstatus terug te vinden is!

Voorzitter Stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug
Peter Eimers

24 april 2026

Missie, visie en strategie

Ons doel

Alles wat SchuldHulpMaatje doet is erop gericht om mensen met (dreigende) schulden vroegtijdig te bereiken en hulp te bieden via internet en met getrainde vrijwilligers, die deskundig en op persoonlijke wijze kunnen helpen naar een schuldenvrij leven. Begeleiding in gedragsverandering en financiële zelfredzaamheid staan daarbij centraal.

De visie van SchuldHulpMaatje

Naasteliefde is onze basis en het evangelie onze inspiratiebron. Dat betekent dat elk mens aandacht en (zo nodig) zorg en ondersteuning verdient. Met onze aanpak willen we een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de toenemende schuldenproblematiek. Deze aanpak, die aanvullend is op de reguliere schuldhulpverlening, is gebaseerd op samenwerking met overheden en maatschappelijke organisaties. Hiermee versterken wij de diaconale inzet van kerken, christelijke geloofsgemeenschappen en organisaties. Samen lukt 't...

De missie van SchuldHulpMaatje

- Bijdragen aan schuldenvrij leven van mensen
- Voorkomen en duurzaam oplossen van schuldproblematiek
- Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen
- Vroegtijdig bereiken van mensen in dreigende financiële nood
- Goed opgeleide vrijwilligers wiens hulp aanvullend is op die van professionals

Ons uitgangspunt is, dat elk mens waardevol is en een uniek en geliefd schepsel van God, gelijkwaardig aan ieder ander. De cultuur binnen SchuldHulpMaatje wordt gekenmerkt door onze kernwaarden. Die waarden komen tot uitdrukking in de basishouding van de maatjes, de coördinatoren en bestuurders.

Resultaten in een notendop

Aantal hulpvragen

Onze maatjes hebben dit jaar zo'n 57 hulpvragers begeleid bij het op orde krijgen van hun financiële huishouding. In 2025 zijn 34 dossiers aangemaakt waarvan 2 in hetzelfde jaar afgerond. Eind 2025 waren er nog 57 dossiers in behandeling.

De doorlooptijd van de dossiers variëren van 2 maanden tot enkele jaren.

Onze maatjes zijn vooral actief in de zgn. preventiefase waarbij ze cliënten mede op verzoek van de Regionale Sociale Dienst (RSD) te Zeist of de Sociale Dorpsteams helpen om allereerst inzicht te krijgen in hun financiële positie zoals inkomsten en uitgaven, achterstallige betalingen, schulden e.d.



Daarnaast participeren onze maatjes in afwisseling met vrijwilligers van Humanitas in de wekelijkse Grip op Geld inloopsprekuren in 4 dorpskernen van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. In 2025 zijn onze maatjes betrokken geweest bij 116 vragen die tijdens deze inloopsprekuren aan hen werden voorgelegd. In een aantal gevallen vonden aanvullende gesprekken bij de cliënt thuis plaats om hun financiële situatie in beeld te brengen.

Potjes-check

Het plan was om in het najaar van 2025 de potjescheck wederom aan te bieden op enkele locaties in onze gemeente. Vanwege de drukke agenda van de beoogde locaties zijn deze bijeenkomsten in overleg met hen verplaatst naar februari 2026.

Samenwerking

Samenwerking in de schuldhulpdienstverleningsketen is een voorwaarde om problematische schulden te voorkomen en op te lossen. In het achterliggende jaar hebben we met onze PR-campagne gewerkt aan meer zichtbaarheid richting potentiële hulpvragers, maar ook richting de organisaties die actief zijn bij de schuldhulpdienstverlening. In onze contacten met de gemeente, Stichting Sociale Dorpsteams, RSD, Sociale Raadsliden en Humanitas hebben we laten zien dat we hechten aan een goede samenwerking. Zo is met de RSD afgesproken dat in 2026 wordt gekeken naar de mogelijkheden om SchuldHulpMaatje (SHM) en Humanitas in te schakelen bij de nazorgfase van RSD-clënten.

Aantal vrijwilligers

Eind 2025 telde onze stichting 28 vrijwilligers inclusief 2 zgn. pre-learners die in Q1 2026 de driedaagse basistraining volgen.



Financiën

Gemeenten hebben naast beroepsorganisaties (zoals Stichting Sociale Dorpsteams en RSD) vrijwilligersorganisaties meer en meer nodig om hun wettelijke taken, verantwoordelijkheden en hun eigen ambities binnen het sociaal domein waar te kunnen maken. Vrijwilligersorganisaties zoals SHM hebben om hun gewenste en onmisbare partnerrol in het sociaal domein waar te kunnen blijven maken, op hun beurt de gemeente nodig, met name om de kosten te dekken voor het opzetten en het onderhouden van de noodzakelijke **sociale infrastructuur en deskundigheidsbevordering**. Met andere woorden voor een gezonde exploitatie van de eigen organisatie en het waarborgen van continuïteit in hun aanbod.

Vanaf 2024 maken wij bij onze begroting onderscheid tussen:

- Onze reguliere kosten voor de bovengenoemde sociale infrastructuur en deskundigheidsbevordering, die worden gefinancierd uit de gemeentelijke subsidie en de donaties van de diaconieën, en
- PR & Communicatie: PR campagnes en vernieuwing van content op onze lokale website en Social media omgeving voor het bereiken van (nieuwe) doelgroepen.

Dankzij eerdere donaties van de Ronde Tafel 133 en de Rabobank Rijn en Heuvelrug hebben we in de 2^e helft van 2025 een eigen Facebook-account kunnen opzetten teneinde aanvullende doelgroepen te kunnen bereiken.

Terugblik op het afgelopen jaar

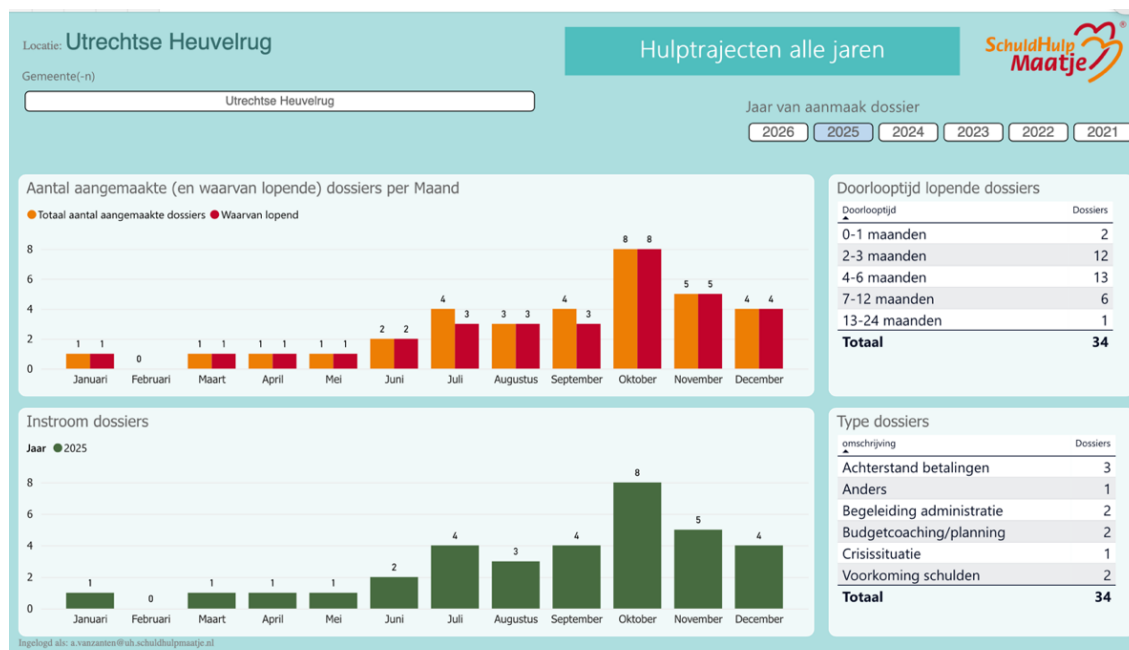
Ontwikkeling hulpvragen

Vanaf de coronaperiode bleef het aantal hulpvragen achter bij de verwachtingen. PR campagnes leiden weliswaar tot meer naamsbekendheid van SHM; maar eerst in de 2^e helft van 2025 trad een significante stijging (ca. 80% t.o.v. 2024) van het aantal hulpvragen op.



Nieuwe hulpvragen

In 2025 hebben wij 34 nieuwe cliënten begeleid bij hun hulpvragen waarvan er in hetzelfde jaar reeds 2 trajecten zijn afgerond.



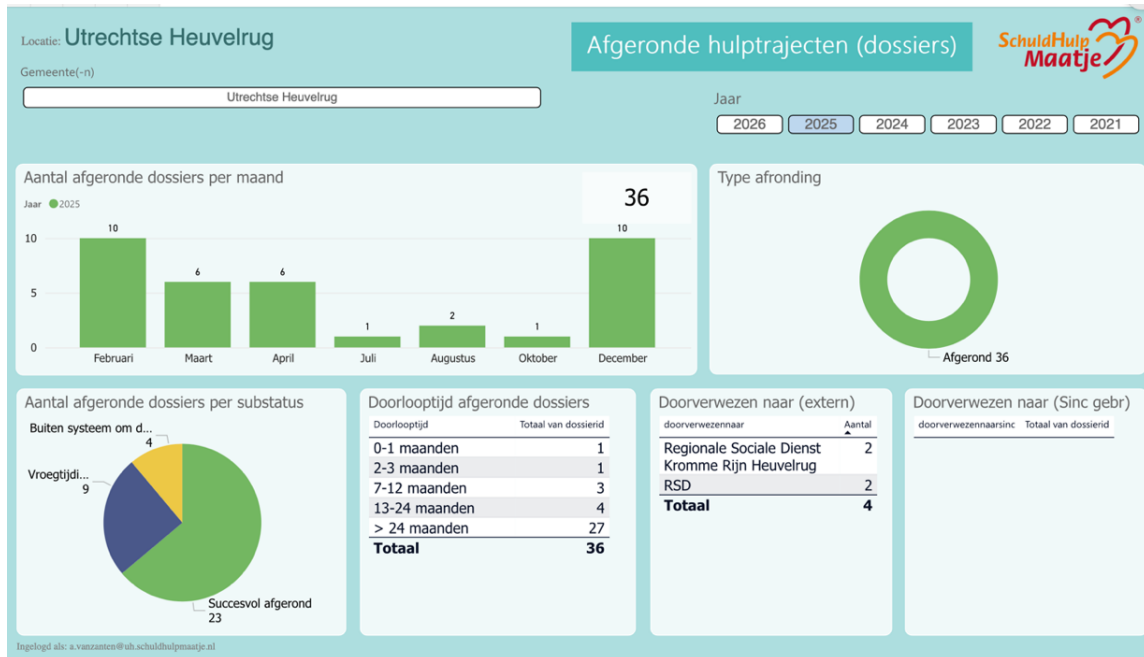
Dit betreft hulpvragen in ons ondersteunende systeem SINC, die hebben geleid tot een begeleidingstraject voor een langere periode, zoals:

- Begeleiding/in beeld brengen administratieve situatie;
- Crisissituaties;
- Levenskruispunten, zoals echtscheiding, bereiken 18 jarige leeftijd inwonend kind.

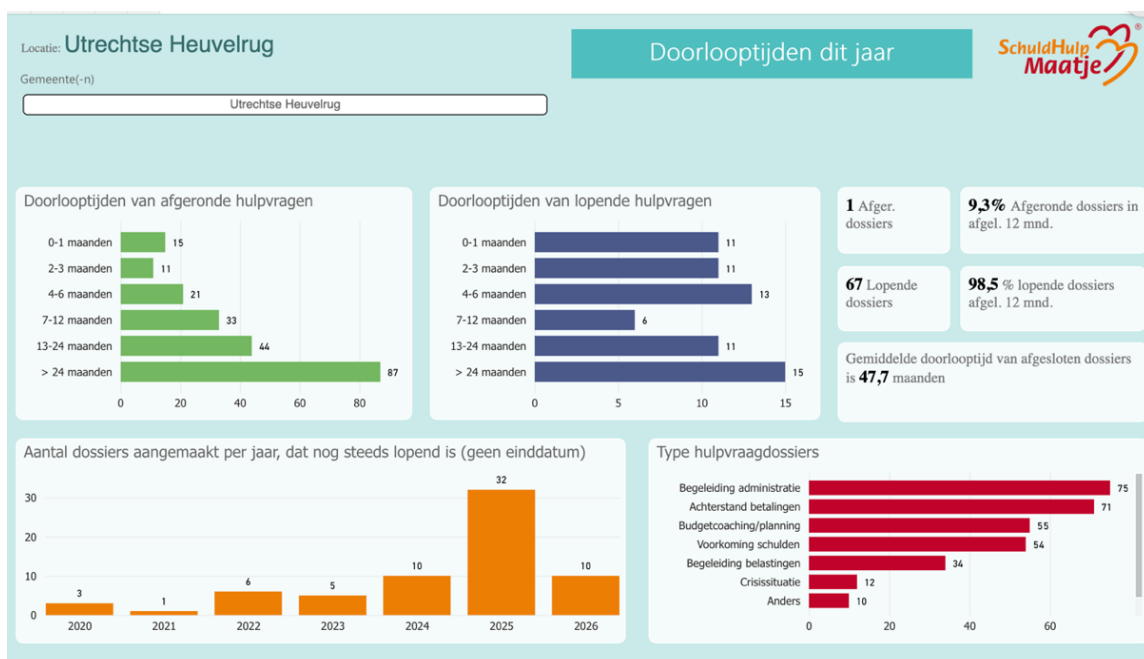
Daarnaast hebben we cliënten geholpen tijdens de inlooppreekuren zoals Grip-Op-Geld en Potjes-Check; deze zijn niet geregistreerd in SINC.

Aantal afgeronde dossiers in 2025

In 2025 zijn 36 dossiers afgerond, waarvan 27 hulpdossiers langer liepen dan 2 jaar. Aangezien de laatste contacten met de betreffende cliënten dateerden van voor die periode, zijn deze hulpdossiers opgeschoond.



Aantal nog lopende dossiers per 31-12-2025

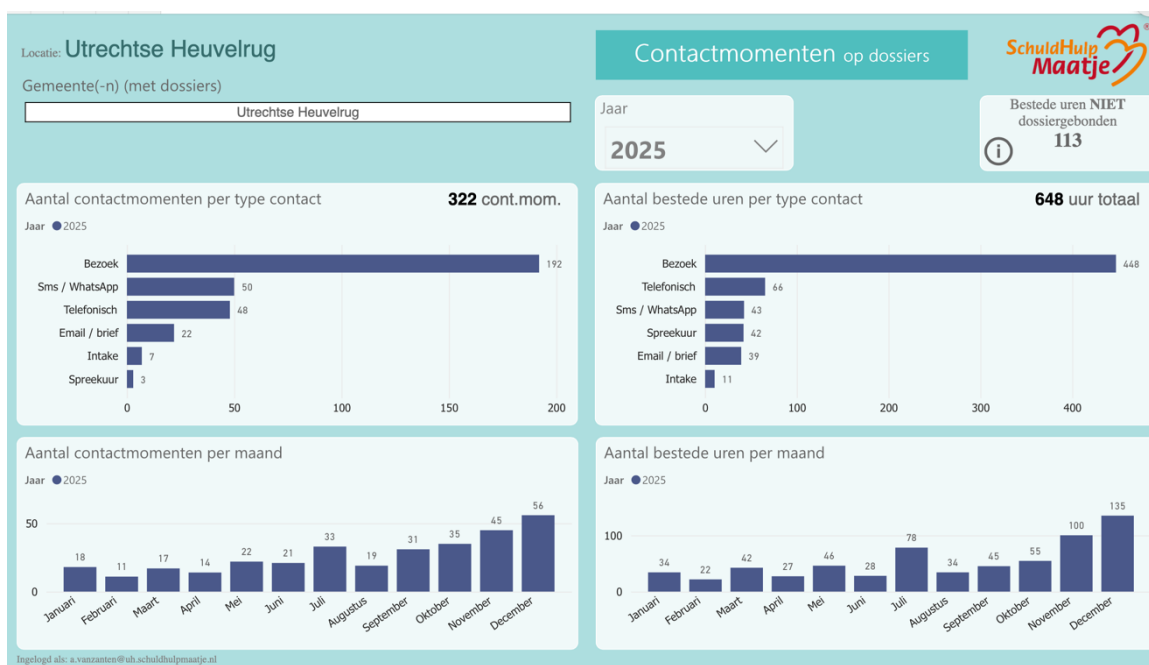


32 dossiers van de 57 nog lopende dossiers uit de periode 2020-2025 zijn opgestart in 2025, de overige 25 dossiers dateren uit 2024 en eerder. Bij een aantal dossiers is sprake van meerjarige begeleiding, omdat cliënten regelmatig met nieuwe c.q. aanvullende vragen bij hun maatje komen. Daarnaast nemen sommige cliënten na de afsluiting van het begeleidingstraject zo af en toe contact op met het maatje met specifieke vragen bijv. aanvragen van een toeslag.

Terugkijkend naar de periode 2020-2025 bestaat de top 3 van hulpvragen uit:

- Begeleiding administratie
- Achterstand betalingen
- Budgetcoaching/planning

Aantal contactmomenten en bestede uren aan hulpdossiers



Grip op Geld

Het Sociale Dorpsteam organiseert wekelijkse inloopsprekuren 'Grip op Geld' in een aantal dorpen die deel uitmaken van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Het betreft een samenwerking van Sociaal Raadslieden, Formulierenbrigade RSD, Schulddienstverlening RSD, SHM, Humanitas Thuisadministratie en de Sociale Dorpsteams. Inwoners van de gemeente UH kunnen tijdens deze spreekuren vragen stellen over geldzaken en schulden.

Onze maatjes ondersteunen de Sociale dorpsteams in afwisseling met vrijwilligers van Humanitas tijdens deze spreekuren. In 2025 betrof het aantal vragen waar onze maatjes bij betrokken waren zo'n 116, hetgeen op hetzelfde niveau ligt als in 2024. Onze maatjes hebben zo'n 132 uur besteed aan Grip op Geld.

De meest voorkomende vragen op het Grip op Geld-spreekuur gaan over toeslagen, belastingzaken, en participatieregeling.

De inspanningen van onze maatjes zijn erop gericht om mensen met (dreigende) schulden op een persoonlijke en vertrouwelijke wijze te helpen om zicht te krijgen op hun financiële situatie en hen te begeleiden naar zgn. financiële zelfredzaamheid.

Voorbeeld:



Beste Ria,

Graag wil ik je bedanken voor de ondersteuning die jullie mij hebben gegeven in een periode waarin ik het financieel en mentaal zwaar had.

Toen ik bij jullie in beeld kwam, maakte ik me constant zorgen over mijn financiële situatie. De onzekerheid zorgde voor veel onrust en slechte nachten. Door jullie begeleiding, het overzicht dat werd gecreëerd en de stappen die we samen hebben gezet, kwam er langzaam weer ruimte. Niet alles is inmiddels afgelost, maar ik ben goed op weg.

De zorgtoeslag heeft daarbij een belangrijke rol gespeeld. Het gaf mij letterlijk en figuurlijk ademruimte, waardoor ik de eerste achterstanden kon aanpakken en weer overzicht kreeg. Het effect daarvan was groter dan alleen financieel: ik slaap beter, heb meer rust in mijn hoofd en kan weer vooruitkijken.

Wat werk betreft heb ik zelf stappen gezet en zelf gesolliciteerd. Juist doordat er meer rust en stabiliteit was, kon ik me hier beter op focussen. Dat laat voor mij zien hoe belangrijk het is dat financiële stress wordt verminderd: het geeft mensen de ruimte om zelf weer regie te nemen.

Mijn verhaal laat zien dat goede begeleiding niet alles oplost, maar wel het verschil kan maken tussen vastlopen en vooruitkomen.

Nogmaals dank voor alles wat jullie voor mij hebben betekend.

Resultaten thema's/beleidslijnen 2025

Voor 2025 waren de volgende beleidslijnen gedefinieerd:

Dichter bij mensen (potentiële hulpvragers) komen

- Inzet van social media
 - Verhogen van de naamsbekendheid van SHM om potentiële hulpvragers (doelgroep 20-30 jaar) te bereiken die traditionele communicatiekanalen zoals kranten niet volgen.
 - De wenselijkheid van het opnemen van een chat-functie op onze lokale website is nog in onderzoek.
- Kranten/posters: gezien de kosten is er minder geadverteerd.



PR & Communicatie activiteiten in 2025:

- Maandelijks artikelen op onze eigen website die gedeeld zijn via het persoonlijk Facebook-account van het bestuurslid PR & Communicatie
- Artikelen in kerkbladen, o.a. voor oproep nieuwe bestuursleden
- Uitbreiding ansichtkaart in Turks (najaar)
- Continu: verspreiden/ aanvullen posters/ kaartjes voor naamsbekendheid
 - Start Facebook Utrechtse Heuvelrug per 24 oktober 2025 met campagne
 - Bereikt aantal mensen: november 3.551 en december 4.332
 - Aantal weergaven: november 16.636 en december 14.794
 - Aantal klikken: november 231 en december 230
 - Publicatie in de Kaap (december)
- Artikel in ledenblad huurders woningbouwvereniging (december)

Versterken doorverwijzingsfunctie

Werkgevers worden in toenemende mate geconfronteerd met verzoeken, die inzicht geven in de financiële problematiek van hun werknemers bijvoorbeeld verzoek om voorschotten, en loonbeslag door schuldeisers. Naar aanleiding van een verzoek vanuit de zorgverleningsinstelling Quarijn zijn we in 2025 in gesprek geweest met hun afdeling Personeelszaken om hen te adviseren/ondersteunen bij het doorverwijzen van werknemers naar SHM. Het voorstel is voorgelegd aan het bestuur van Quarijn, maar heeft vanwege bestuurswisselingen bij Quarijn nog geen vervolg gehad.

Versterken van de samenwerking in de schuldhulpverleningsketen

- Preventieve fase: verlagen van de drempel voor het stellen van hulpvragen (Grip op Geld)
In het eerste halfjaar van 2025 heeft in Driebergen een geslaagde pilot plaatsgevonden waarbij op verzoek van het Sociaal Dorpsteam een maatje gevraagd wordt bij een cliënt thuis een dergelijke kortlopende vraag te beantwoorden. De cliënt kan fysiek niet naar Grip op Geld komen en wordt daarom thuis bezocht. Het type vraag is dus meestal dezelfde als bij Grip op Geld. Het Maatje bezoekt de cliënt meestal 1 keer en geeft feedback aan het Dorpsteam.

Voor dit type vragen behoeft de normale intake-procedure van SHM normaliter niet te worden doorlopen. In het eerste halfjaar hebben de maatjes 7 aanvragen naar tevredenheid afgerond. Vanwege het succes van deze pilot hebben we deze verlengd. In de 2^e helft van het jaar hebben de maatjes nog eens 8 aanvragen gehad. In totaal zijn de maatjes in 2025 hier 35 uur mee bezig geweest.

- Nazorgfase
Verhogen van de zelfredzaamheid van RSD-cliënten na afronding van hun traject bij RSD door het verlenen van nazorg door SHM/Humanitas teneinde de kans te verlagen dat cliënten in herhaling vervallen. Het afgelopen jaar zijn we samen met andere SHM-stichtingen en Humanitas Thuisadministratie binnen het RSD-werkgebied in gesprek geweest met de RSD hoe we de lopende samenwerking ervaren en kunnen verbeteren, alsmede over de invulling van en daarbij geldende randvoorwaarden (bijv. AVG) voor een rol van SHM bij de nazorg van RSD-cliënten. Immers een positief afgerond RSD-traject betekent nog niet dat cliënten zelfredzaam zijn. Besloten is dat RSD samen met SHM-Zeist met een voorstel komt en dat vervolgens met onze stichting bespreekt.

Vooruitblik

Huis-op-Orde

Vrijwilligersbestand

De in de 2^e helft van 2025 ingezette toename van het aantal hulpvragen heeft geleid tot extra werkdruk op zowel de coördinatoren en maatjes. Inmiddels zijn extra maatjes opgeleid. Mocht de toename van het aantal hulpvragen doorzetten in 2026, dan heeft dit consequenties voor het aantal benodigde coördinatoren en maatjes.

Dit leidt tot de volgende acties:

- Nauwlettend monitoren van de ontwikkeling van de hulpvragen en de vereiste expertises en het daartoe benodigde aantal maatjes en gewenste profielen. Waar nodig aanvullende werving nieuwe maatjes (minimale doorlooptijd > 3 maanden voordat zij inzetbaar zijn).
- Ondersteuning Grip-Op-Geld en Potjescheck
 - Benodigde aantal vrijwilligers
 - Onderzoeken van de behoefte aan aparte trainingen die in 2026 worden beschikbaar gesteld door de landelijke vereniging

Bestuurlijke informatie

Om de effectiviteit van onze inspanningen te kunnen monitoren en onze inspanningen eventueel bij te sturen, is het noodzakelijk dat de datakwaliteit van SINC op een hoger niveau wordt gebracht. Hiertoe worden in 2026 aanvullende acties ingezet, teneinde meer inzicht te krijgen in:

- Samenwerking met ketenpartners zoals onderlinge doorverwijzingen;
- PR & Communicatie zoals via welk kanaal is een hulpvraag binnengekomen;
- Benodigde financiële middelen bijvoorbeeld voor de gemeentelijke subsidie zijn wij afhankelijk van de betrouwbaarheid van de data in SINC. Daarnaast wordt deze data gebruikt bij de totstandkoming van ons jaarverslag.

Dichter bij de mensen (potentiële cliënten) komen

Vanwege de aanzienlijke toename van het aantal hulpvragen vanaf medio 2025 heeft ons bestuur besloten om naast de reeds lopende PR-activiteiten (lokale website, periodieke artikelen in De Kaap en nieuwsberichten naar de kerken en woningcorporatie) een pas op de plaats te maken met aanvullende PR-campagnes. Het in balans brengen van het aantal hulpvragen met het aantal benodigde vrijwilligers heeft onze hoogste prioriteit.

Wel zullen we in de eerste helft van 2026 in gesprek gaan met onze communicatiepartners 'Krachtig Media' en 'Sommet Media' over de effectiviteit van onze huidige activiteiten op onze lokale website en Facebook, alsmede de mogelijkheden van het inzetten van aanvullende media voor het bereiken van 'nieuwe' doelgroepen.

Versterken doorverwijzingsfunctie

Naamsbekendheid bij grote werkgevers alsmede zorgverleningsinstanties blijft een belangrijk attentiepunt; immers door hun directe contacten met potentiële hulpvragers zijn zij in de positie om cliënten te attenderen op de mogelijke hulp die onze maatjes kunnen bieden aan huishoudens met geldzorgen.

Lopende activiteiten met het bestuur van Quarijn worden gecontinueerd. Aanvullende activiteiten bijvoorbeeld richting wijkagenten, diaconieën en zorginstellingen worden opgepakt zodra het aantal hulpvragen in evenwicht is met het aantal daartoe benodigde vrijwilligers.

Versterken van de samenwerking in de schuldhulpverleningsketen.

Bij de realisatie van deze keten hebben we (i.s.m. Humanitas) de intentie om meer nog dan in 2025 een actieve rol spelen in de samenwerking met de Dorpsteams en RSD, mits ons vrijwilligersbestand hiertoe op peil is gebracht.

We denken hierbij aan:

- Preventieve fase
Verlagen van de drempel voor het stellen van hulpvragen (Grip op Geld). In 2025 heeft in Driebergen een succesvolle pilot plaatsgevonden waarbij op verzoek van het Sociaal Dorpsteam maatjes zijn gevraagd bij cliënten thuis kortlopende vragen te beantwoorden, zonder dat hier de normale intake-procedure van SHM voor hoeft te worden doorlopen. Voor 2026 streven we de volgende doelen na:
 - formuleren criteria voor hoe en wanneer vastleggen van dergelijke verzoeken in SINC
 - verbreden van deze dienst naar Doorn
- Nazorgfase
Verhogen van de zelfredzaamheid van RSD-cliënten na afronding van hun traject bij RSD door het verlenen van nazorg door SHM/Humanitas teneinde de kans te verlagen dat cliënten in herhaling vallen. In de 2^e helft van 2025 heeft de RSD het initiatief genomen om hierover in gesprek te gaan met alle werkzaamheden eenheden van SHM en Humanitas binnen het RSD-werkgebied. RSD zal i.s.m. SHM-Zeist met een voorstel komen. Afhankelijk van de uitkomsten van deze pilot zullen wij in gesprek gaan met RSD over de verdere uitrol en onze eventuele bijdrage hieraan.

Organisatie

Algemeen

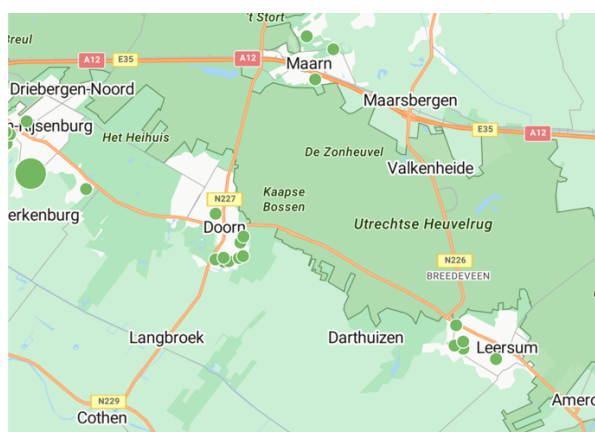
Binnen de gemeente Utrechtse Heuvelrug is in 2012 vanuit de PKN-diaconieën van Driebergen en Doorn een start gemaakt met het uitrollen van Schuldhulpmaatje in de gemeente. Sinds 2013 helpen wij mensen op hun verzoek met het op orde krijgen van hun financiën.

Sinds 5 juli 2016 is de Stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel, KvK nummer 66435730. De stichting is lid van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en heeft de ANBI-status bij de Belastingdienst onder fiscaal nummer (RSIN) 856552252.

Onze stichting is aangesloten bij de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland, die ons ondersteund op terreinen zoals training en scholing, betere zichtbaarheid, sterkere lokale positie, meer bestuurskracht.

Ons werkgebied is de gemeente Utrechtse Heuvelrug, bestaande uit de dorpskernen:

- Driebergen-Rijsenburg
- Doorn
- Leersum
- Amerongen
- Overberg
- Maarn
- Maarsbergen



Nadere informatie over onze stichting kunt u vinden op onze lokale website www.schuldhulputrechtseheuvelrug.nl

Bestuur

Het bestuur bestaat uit leden van diverse kerkgenootschappen op de Utrechtse Heuvelrug en bestond op 31 december 2025

Bestuurslid	Functie	Aangetreden per	Eventuele datum van aftreden
Dhr. T. Kruijswijk Jansen	Voorzitter	Feb 2023	Feb 2026
Dhr. A. van Zanten	Secretaris	Jan 2022	Jan 2028
Dhr. P.E. Kingma	Penningmeester	Okt 2023	Sep 2026
Mw. J.H. Hoogstraten	Bestuurslid	Jan 2020	Jan 2026
Mw. C.A.S.M. Rockx	Bestuurslid	Sep 2023	Sep 2026

Er hebben zich in 2025 geen bestuurswisselingen voorgedaan. Het bestuur heeft in 2025 negen keer vergaderd. Belangrijkste onderwerpen die aan de orde zijn gekomen: PR-activiteiten, gevolgen van aanzienlijke toename van het aantal hulpvragen, mutaties in vrijwilligersbestand w.o. vervanging van en inwerken van 2 coördinatoren.

De bestuursleden genieten voor hun bestuurswerkzaamheden geen beloning. Aan de bestuursleden kan geen vacatie- of presentiegeld worden toegekend. Ook kan geen van de bestuurders of andere personen al dan niet verbonden aan de stichting over het vermogen van de stichting beschikken als ware het zijn eigen vermogen.

Op het gebied van PR & Communicatie hebben we ons professioneel laten ondersteunen door het communicatiebureau Krachtig Media (lokale website) uit Renswoude, alsmede door Sommet Media uit Utrecht (Facebook).

De taak van het bestuur is om de maatjes zo goed mogelijk te ondersteunen. Dat doen we door deel te nemen in overleggen met gemeente over de specifieke problemen, maar ook via contacten met dorpssteams en andere organisaties in de Utrechtse Heuvelrug, zoals:

- Gemeente Utrechtse Heuvelrug
- Sociale dorpssteams
- Regionale Sociale dienst
- Sociale Raadsliden
- Voedselbank
- Stichting Burgerinitiatief Woudenberg

Want alleen door samen te werken, komen we vooruit.

Coördinatoren, Maatjes en overige vrijwilligers

Het coördinatorenteam bestond in 2025 uit vier personen, te weten:

- Sonja Rinsma, Amerongen/Leersum/Overberg
- Anton Sluijs, Driebergen
- Reinier van der Lee, Doorn en Maarn
- Guido van Bosbeek, Driebergen

De coördinatoren zijn bij toerbeurt aanspreekpunt en ieder heeft op basis van geografische gronden een aandachtgebied met betrekking tot hulpvragers en maatjesbegeleiding. Eind 2025 bedroeg het totaal aantal coördinatoren en maatjes (inclusief 2 aankomende maatjes) 23.

In 2025 hebben 1 coördinator en 1 maatje hun werkzaamheden voor onze stichting beëindigd. Er werden 5 nieuwe maatjes opgeleid, waardoor het aantal bestuurders en gecertificeerde vrijwilligers toenam van 25 naar 28.

Ontwikkelingen 2026

In maart nemen we afscheid van onze voorzitter Teun Kruijswijk Jansen. Hij wordt opgevolgd door Peter Eimers, die het voorwoord van dit jaarverslag verzorgt.

Randvoorwaarden beleid:

Kwaliteitsbeleid en gedragscode

SchuldHulpMaatje werkt met een algemene gedragscode, die aansluit bij de missie, visie en kernwaarden en die is vertaald naar een basishouding voor vrijwilligers. De gedragscode is onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst, die alle vrijwilligers ondertekenen. Alle uitvoerende vrijwilligers volgen verplicht de online modules over de gedragscode en AVG, aanvullend op de informatie die al verwerkt is in de basistraining voor Maatjes.

Privacy

De AVG speelt een belangrijke rol bij het werk van SchuldHulpMaatje. Mensen met schulden bevinden zich in een kwetsbare positie. Hun privacy moet goed worden beschermd. SchuldHulpMaatje heeft een landelijke privacy-coördinator en werkt met systemen die voldoen aan de AVG. Er zijn verwerkingsovereenkomsten met de leveranciers.

Klachtenregeling

Een veilige omgeving voor vrijwilligers en hulpvragers vindt SchuldHulpMaatje belangrijk. Lokaal zijn er externe vertrouwenspersonen en klachtenfunctionarissen aangesteld voor afhandeling van algemene klachten. In het verslagjaar werden geen klachten ingediend. Als er sprake is van een klacht die betrekking heeft op ongewenst grensoverschrijdend gedrag wordt een beroep gedaan op een landelijke onafhankelijke externe vertrouwenspersoon en/of wordt een formele klacht ingediend bij een landelijke onafhankelijke externe klachtencommissie.

Onze lokale vertrouwenspersoon, de heer K. Ijkema, heeft aangegeven dat hij in 2025 geen verzoeken voor een vertrouwensgesprek heeft ontvangen. Daarnaast zijn er bij ons bestuur geen klachten gemeld

Klachtenregeling, privacybeleid en kwaliteitsbeleid zijn te vinden op:

- De webpagina van SchuldHulpMaatje Utrechtse Heuvelrug [schuldhulpmaatje.nl/utrechtse heuvelrug], alsmede
- Onze lokale website: <https://www.schuldhulputrechtseheuvelrug.nl/klachtafhandeling>

Financieel verslag

Balans

	<u>31-12-2025</u>	<u>31-12-2024</u>
<i>Activa</i>		
<i>Vlottende activa</i>		
Vorderingen	€ 358	€ -
<i>Liquide middelen</i>		
Lopende rekening	€ 6.927	€ 13.397
Spaarrekening	€ 12.747	€ 12.534
Totaal	€ 20.032	€ 25.931
<i>Passiva</i>		
Bestemmingsreserve PR		
<i>Verkregen van de gemeente</i>	€ -	€ 1.500
<i>Verkregen van derden</i>	€ 2.141	€ 2.500
Algemene reserve	€ 11.638	€ 12.126
Continuïteitsreserve	€ 2.500	€ 2.500
<i>Totaal reserves</i>	€ 16.279	€ 18.626
Voorzieningen	€ 2.487	€ 2.487
Kortlopende schulden	€ 1.266	€ 4.818
Totaal	€ 20.032	€ 25.931

Toelichting:

Het financieel verslag is in overeenstemming gebracht met de indeling aangegeven door de gemeente Utrechtse Heuvelrug in de brief van 1-7-2025. Bij de balans is de reservering voor de PR ook op deze positie aangepast. De reservering van €1.500, zoals aangegeven in de vaststellingsbrief over 2023 is apart zichtbaar gemaakt in de cijfers over 2024. Deze post is in 2025 aan dit doel besteed. De vergelijkende cijfers zijn hierop aangepast door herrubricering. Dit heeft geen effect op het resultaat en vermogen zoals over 2024 is verantwoord.

Overzicht baten en lasten

De exploitatie over 2025 van de stichting Schuldhulp Utrechtse Heuvelrug is als volgt:

	<u>Realisatie 2025</u>	<u>Begroting 2025</u>
Baten		
Kerkelijke organen	€ 7.877	€ 7.000
Lokale overheid	€ 7.500	€ 7.500
Giften	€ 1.163	€ 250
Plaatselijke fondsen (Bedrijven)	€ 548	€ 2.500
Rente baten	€ 213	€ -
Totaal Baten	<u>€ 17.301</u>	<u>€ 17.250</u>
Lasten		
Vereniging SchuldHulpMaatje		
Kosten contributie	€ 2.993	€ 3.103
Inkoop en onderhoud basispakket	€ 6.717	€ 7.705
Kosten opleiding maatjes	€ 1.563	€ 1.940
Kosten ZZP-opleiding	€ -	€ 350
Vrijwilligerskosten		
Vergaderruimtes	€ 2.371	€ 1.500
Overige kosten w.o. reiskosten	€ 124	€ 500
Organisatiekosten		
Beheer website	€ 1.343	€ 800
Kosten telefonie	€ 262	€ 200
Overige organisatiekosten	€ 123	€ 200
Bankkosten	€ 210	€ 200
Kosten PR & Communicatie	€ 3.943	€ 4.500
Totaal Lasten	<u>€ 19.649</u>	<u>€ 20.998</u>
Resultaat	<u>€ -2.348</u>	<u>€ -3.748</u>
<i>Hiervan toe te wijzen aan:</i>		
Algemene reserve	€ -489	
Bestemmingsreserve PR - gemeente	€ -1.500	
Bestemmingsreserve PR - derden	€ -359	
	<u>€ -2.348</u>	

Kascontrole 2025

De kascontrolecommissie, bestaande uit mevrouw H. van Keulen en de heer W. Scholten, heeft op 13 maart 2026 de financiële jaarstukken van de stichting gecontroleerd. Hierbij zijn onder meer de saldi van de bankafschriften per 1-1-2025 en 31-12-2025 aangesloten met hetgeen op de balans vermeld is. Verder is de boekhouding doorgenomen. Hierbij zijn geen onjuistheden vastgesteld.

De balans geeft per jaareinde een totaal van Euro 20.031,44. De exploitatierekening laat een negatief resultaat zien van Euro 2348,-. Dit resultaat is ten laste van het vermogen gebracht.

De kascontrolecommissie stelt aan het bestuur voor om de penningmeester decharge te verlenen over het in 2025 gevoerde beleid.